

「第72回 正倉院展」よくある質問

【チケットの購入に関して】

●当日券はありますか？

当日券の販売はありません。前売日時指定券をお買い求めください。
また、前売日時指定券のキャンセル待ちは受け付けておりませんので、ご了承ください。

●前売日時指定券は、奈良国立博物館で販売していますか？

奈良国立博物館での前売日時指定券の販売はありません。
前売日時指定券は、ローソンチケット・チケットぴあ（共に先着販売）、読売新聞オンラインチケットストア（抽選販売）のみで販売します。
前売日時指定券は、9月26日（土）午前10時から販売を開始します。
なお、売り切れ次第販売を終了いたしますのでご了承ください。

●購入した前売日時指定券のキャンセルはできますか？

購入した前売日時指定券のキャンセルや日時変更はできません。
また、営利目的での転売は禁止されております。

●障害者手帳や奈良博プレミアムカードを持っていますが、前売日時指定券の予約や発券が必要ですか？

無料観覧対象の皆様も、無料観覧券の予約・発券が必要です。
前売日時指定券の予約・発券には、手数料が必要となる場合がありますので予めご了承ください。
なお、ご来館当日には、前売日時指定券と併せて障害者手帳やプレミアムカード会員証などのご提示をお願いいたします。

【観覧に関して】

●新型コロナウイルス感染症拡大予防対策として、何か注意することはありますか？

館内では、皆様にマスクの着用をお願いしております。
また、入館時には非接触型検温器を使用して皆様に検温を行い、37.5℃以上の発熱が認められた場合には入館をお断りしております。あらかじめご了承ください。

●駐車場はありますか？

当館にはお客様専用の駐車場はございません。
近隣の県営駐車場等をご利用ください。

●バスの乗り入れはできますか？

正倉院展会期中、博物館の敷地内にバスの乗り入れはできません。
なお、奈良県営駐車場のご利用には、事前予約が必要です。

●団体の観覧できますか？

団体での観覧は可能ですが、今年は団体料金の設定はございません。
なお、会場内の混雑状況によっては、揃ってご入館いただけない可能性がございますのでご了承ください。

●解説はありますか？

今年は、例年行っている当館講堂でのボランティアによる解説は実施いたしません。

●音声ガイドはありますか？

正倉院展の会場内では、日本語プログラム（通常版/東大寺博士のなぜ・なにガイド）・英語プログラム（通常版のみ）の音声ガイドをご利用いただけます（各バージョン共に、1台税込560円）。
館内の音声ガイド受付にてお申し込みください。

●車椅子の利用は可能ですか？

車椅子の利用は可能です。館内にはエレベーター、多目的トイレがあります。
また、車椅子の貸し出しも行っております（事前予約不要）。
ご利用の際は、お近くのスタッフまでお声かけください。

●ベビーカーの利用は可能ですか？

恐れ入りますが、ベビーカーの利用はご遠慮ください。
抱っこひも等のご準備をお願いいたします。

●託児室はありますか？

今年は、例年行っている託児室の開設は実施いたしません。

●正倉院展の前売日時指定券で、名品展（なら仏像館・青銅器館）も観覧できますか？

正倉院展の前売日時指定券では、名品展（なら仏像館・青銅器館）を観覧することはできません。

ただし、同券をお持ちの方は名品展（なら仏像館・青銅器館）を割引料金[一般 200 円（通常 700 円）、大学生 100 円（通常 350 円）]で観覧できます。

高校生以下及び 18 歳未満の方、70 歳以上の方、障害者手帳をお持ちの方（介護者 1 名を含む）は無料です。

【正倉院展全般に関して】

●正倉院展の会期をもっと長くできないですか？

確かに他の特別展に比べると短いのですが、これは宝物の公開が、正倉院宝庫の開封される 2 ヶ月弱の間に行われねばならないためです。

正倉院展の開催までに、宝庫で点検と荷造りに 1 週間を要し、展示作業にも 1 週間かかります。

終了後も同じ日数が必要ですので、会期は原則として約 17 日間となります。

●正倉院展に有名な宝物をもっと多く出陳できないですか？

正倉院展に出陳される宝物は宮内庁正倉院事務所によって選定されます。

宝物の選定には、一度出陳された宝物をその後 10 年間は出陳しない慣例があります。

また、特定の分野に偏らず正倉院の全貌を示すことや、初公開の宝物を展示することが重要だと考えています。